

# GUÍA DIDÁCTICA

Up4Diversity: Empowering Young People and Youth Workers to Become Active Upstanders in the Prevention of Violence Towards LGBTIQ+ People in the Digital Era



This Didactic Guide was funded by the European Union's Rights, Equality and Citizenship Programme (2014-2020)

Agreement n° 881918 – UP4Diversity.

## Up4Diversity: Empowering Young People and Youth Workers to Become Active Upstanders in the Prevention of Violence Towards LGBTIQ+ People in the Digital Era



### Disclaimer

“El proyecto “Up4Diversity: Empowering Young People and Youth Workers to Become Active Upstanders in the Prevention of Violence Towards LGBTIQ+ People in the Digital Era” ha sido financiado por el programa REC de la Unión Europea. El contenido de estos materiales formativos es exclusivamente responsabilidad de la Universitat Rovira i Virgili y el Consorcio Up4Diversity, y la Comisión no es responsable del uso que pueda darse de la información publicada aquí.”

## ÍNDICE

### *Introducción*

### *Contenido de los materiales formativos*

### *Método de aprendizaje*

#### **Módulo 1**

Introduce y explica la realidad de las personas y la juventud LGBTIQ+, con algunos conceptos básicos y un marco estratégico europeo.

#### **Módulo 2**

Describe el acoso y la violencia contra la juventud LGBTIQ+ en contextos digitales, profundizando en las características únicas de estos entornos.

#### **Módulo 3**

Es el núcleo de nuestra formación, ya que explica el enfoque de la intervención de los espectadores (upstanders) que defienden a las víctimas de la violencia LGBTIQ+.

#### **Módulo 4**

Ofrece un resumen de las razones sociales por las que persiste la violencia interpersonal y de poder y cómo crear una socialización preventiva en los entornos educativos.

#### **Módulo 5**

Describe cómo la participación de la comunidad en la elaboración y responsabilidad de las normas puede ayudar a prevenir la violencia.

#### **Módulo 6**

Recupera otras actuaciones y estrategias que han mostrado algún éxito en la creación de espacios seguros y la prevención de la violencia.

## Introducción

La violencia y la discriminación en las instituciones educativas formales y no formales para jóvenes es una realidad preocupante, y afecta más profundamente a los grupos vulnerables, como la juventud LGBTIQ+. **El proyecto europeo Up4Diversity, financiado por el programa REC de la Comisión Europea**, ha desarrollado estos módulos pedagógicos basados en evidencias científicas para formar a las personas profesionales que trabajan con jóvenes, de manera que adquieran conocimientos y habilidades sobre cómo contribuir con éxito a detener y prevenir la violencia LGBTIQ+fóbica en sus contextos educativos.

## Estilo de los contenidos

Como se puede ver en los módulos, nos posicionamos a favor de los contenidos teóricos porque quienes trabajan con personas jóvenes tienen derecho a conocer las **evidencias científicas que respaldan las acciones educativas que implementan**, para evitar aplicar mecánicamente prácticas **sin ningún aval de impacto social**. Como sugiere la evidencia científica, la violencia y el bullying no pueden ser superados con actividades o acciones aisladas; por el contrario, solo un cambio holístico y comunitario que permea todos los espacios y momentos de la institución educativa puede tener un efecto a largo plazo en la creación de espacios más seguros para la juventud LGBTIQ+ y para todas las personas, espacios donde la violencia sea combatida y desalentada con éxito.

## Aplicación de los contenidos

Estos módulos no están pensados para que profesionales transfieran directamente los contenidos y las actividades a la juventud. Ambos se proponen para ser utilizados entre personas educadoras en espacios de formación profesional.

La **aplicación de las acciones educativas propuestas en esta formación no pretende quitar tiempo a los contenidos curriculares**. La aplicación de estas evidencias puede, de hecho, contribuir a mejorar el ambiente de trabajo en el que se potenciará el aprendizaje instrumental.

## Método de aprendizaje

Este documento puede ser leído individualmente, aunque sugerimos realizar **Tertulias Pedagógicas Dialógicas** (TPD)<sup>1</sup> entre profesionales y personas adultas de la institución educativa en diferentes sesiones: esta actuación docente de éxito consiste en la lectura del material acordado, basado en evidencias científicas, con la intención de compartir los párrafos escogidos por cada persona, así como los argumentos que de ellos se desprenden con las demás personas participantes en la tertulia.

En cada módulo de esta formación hay propuestas de dinámicas para seguir estudiando y profundizando en los conocimientos explicados. El objetivo es ayudar a crear **espacios de reflexión dialógica en torno a la práctica**, teniendo siempre la teoría como base para

---

<sup>1</sup> Para más información sobre esta actuación se puede consultar la siguiente página web: Roca-Campos, E.; Renta-Davids, A.I.; Marhuenda-Fluixá, F.; Flecha, R. (2021). Educational Impact Evaluation of Professional Development of In-Service Teachers: The Case of the Dialogic Pedagogical Gatherings at Valencia "On Giants' Shoulders". *Sustainability*, 13, 4275. <https://doi.org/10.3390/su13084275>

dar sentido y ayudar a comprender mejor las acciones de y con la juventud. Estas actividades se disfrutan mejor y son más útiles en sesiones formativas con las personas adultas o, en su defecto, de forma individual.

El tema de esta formación y de este proyecto es sensible, ya que se centra en la violencia que sufre un colectivo vulnerable como son las personas LGBTIQ+ y especialmente la juventud LGBTIQ+. Cualquier formación o implementación de estos materiales debe llevarse a cabo creando un **espacio seguro** en el que las personas organizadoras informen de que no se tolerará ninguna forma de discriminación o interacción de poder, y que los participantes no tienen que compartir ninguna experiencia personal, ni como víctimas, ni como espectadores, ni como aliados.

### **Materiales transformados en talleres formativos**

Este material formativo se ha utilizado para desarrollar talleres de formación durante la duración del proyecto Up4Diversity en Bélgica, Chipre, Dinamarca, Irlanda y España, con personas que trabajan desde perfiles muy diversos: profesores de escuela y de instituto, profesores universitarios, formadores de profesores, voluntarios en instituciones educativas no formales y ONG, familiares de jóvenes, etc. El enfoque basado en la evidencia facilita la transferibilidad del contenido a muchos contextos diferentes.

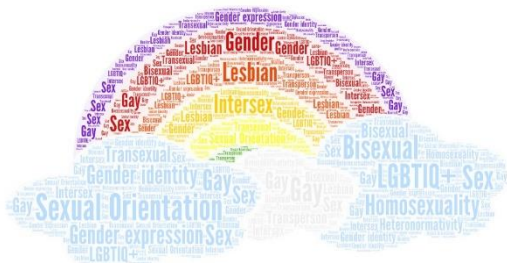
Los profesionales o instituciones interesados en recibir más formación sobre las evidencias aportadas en los materiales pueden ponerse en contacto con [up4diversity@gmail.com](mailto:up4diversity@gmail.com)

Puede consultarse más información sobre el proyecto a través de la web: [medis-dpedago.urv.cat/up4diversity](http://medis-dpedago.urv.cat/up4diversity)

### **Módulo 1. LGBTIQ+: conceptualizaciones y marco político**

Introduce y explica la realidad de las personas y la juventud LGBTIQ+, con algunos conceptos básicos y un marco estratégico europeo.

Es importante empezar por identificar claramente lo que entendemos por "LGBTIQ+". Para los conceptos más amplios de identidad y expresión de género y orientación sexual, adoptamos las definiciones proporcionadas por la **Agencia de Derechos Fundamentales de la Unión Europea**. El glosario de la Región Europea de la Asociación Internacional de Lesbianas, Gays, Bisexuales, Trans e Intersexuales (**ILGA-Europa**) proporciona el resto de definiciones que encontrarás en este módulo.



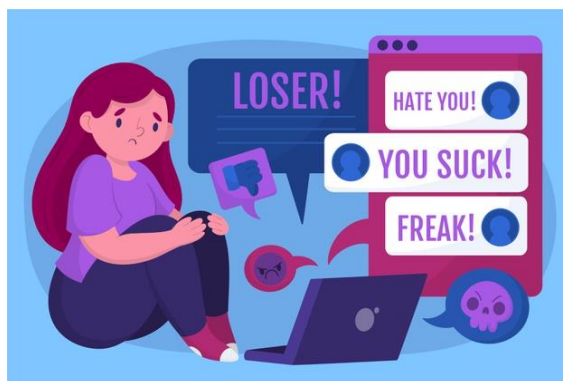
Después se explica el marco legislativo de los derechos humanos del colectivo LGBTIQ+, donde se explica la evolución que han tenido. A nivel europeo, se explica la gran diferencia que hay en igualdad de género entre países, y también los esfuerzos liderados por la presidenta y la primera **Estrategia de Igualdad LGBTIQ de la UE para los años 2020-2025**. Se explica la necesidad de elaborar políticas activas y proactivas a todos los niveles, desde las personas responsables europeas en Bruselas hasta quienes administran las escuelas y los clubes deportivos locales. La educación desempeña un papel esencial en la concienciación, la comprensión y la inclusión de la comunidad LGBTIQ+.



## **Módulo 2. Acoso y violencia contra la juventud LGBTIQ+ en la era digital**

Este módulo describe el acoso y la violencia hacia la juventud LGBTIQ+ en contextos digitales, profundizando en las características únicas de estos entornos que facilitan que los casos no mejoren si no se actúa.

Para ello, primero de todo se recuerda que el bullying actualmente es concebido como un fenómeno social y no como un problema interpersonal, de manera que el énfasis está en los grupos y entornos que hacen que la violencia tenga lugar y se perpetúe. Las características distintivas de la juventud LGBTIQ+ es usada para atacarles. Recuperando los datos de la macroencuesta europea sobre la situación del colectivo, **entre el 7 y el 15% indican haber sufrido acoso en línea, siendo el grupo de edad más joven (15-17 años) el que más acoso en línea experimenta (15%)** que los grupos de mayor edad. En el caso de las personas encuestadas más jóvenes (de 15 a 17 años), el 51% de los casos de acoso eran realizados por personas con quienes tenían algún tipo de relación, es decir, a través de la escuela, el instituto, la universidad, u otros espacios formales o no formales.



Las personas adultas, ya sean profesionales o familiares, suelen considerar que el acoso "digital" y otros tipos de comportamiento digital malicioso son menos graves que sus homólogos "reales". No obstante, esto no es así, y de hecho la constante exposición y presencia digital hace que el acoso pueda no parar nunca: es fácil y relativamente libre de consecuencias para las personas perpetradoras, mientras que al mismo tiempo tiene el potencial de un gran alcance social. El distanciamiento o el anonimato son dos factores que explican una falsa "valentía" y un nivel más bajo de empatía social.

### Módulo 3. Bystander Intervention: Intervención de los testigos. Upstanders

Este es el núcleo de nuestra formación, ya que explica el enfoque de la intervención de las **personas espectadoras (upstanders)** que defienden a las víctimas de la violencia LGBTQ+.

Algunas de las razones por las que las personas espectadoras no intervienen son el efecto espectador, trivializar y normalizar la violencia, tener concepciones erróneas sobre la amistad, timidez o vergüenza, miedo a las represalias (violencia aisladora), falta de formación y diálogos sobre lo que es la violencia sobre las consecuencias de no posicionarse y la importancia de hacerlo; y falta de herramientas y estrategias claras y exitosas. En cualquier caso, las consecuencias de la violencia sufrida, sumada a la falta de apoyo, son nefastas para las víctimas.

En el módulo se subraya la importancia que las **comunidades educativas (profesores, educadores, personal, jóvenes, familias, etc.)** pueden recibir formación para convertirse en personas aliadas de la comunidad LGBTQ+ e intervenir en situaciones de acoso y violencia. Ante una situación violenta, hay diferentes personas espectadoras: quienes asisten o refuerzan a los acosadores, quienes se mantienen pasivas o ajenas; y quienes defienden: upstanders.

**Solo hay dos posiciones: ser parte de la solución, o parte del problema.** Por ello, es esencial conseguir que una mayoría pasiva se convierta en defensora. Las consecuencias son positivas tanto para las víctimas, quienes defienden como para la cultura del grupo humano en cuestión.



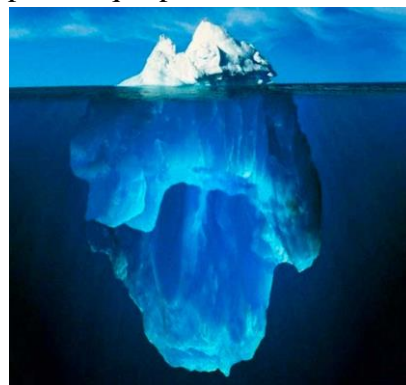
nivel institucional.

La creación de un clima más seguro, pero también la formación de personas con actitudes *upstander* en protocolos de actuación específicos, facilita su posicionamiento y actuación. Los escenarios hipotéticos y los diálogos en torno a ellos son una forma eficaz de aumentar los conocimientos, la confianza y la empatía. Entre las estrategias *upstander*, se **explican aquellas reactivas, una vez está sucediendo o ha sucedido la violencia, así como acciones preventivas**. Entre las acciones reactivas se destacan aquellas iniciadas por el programa **Green Dot: distraer, delegar, dirigirse a la persona violenta, documentar o consolar**. Por otro lado, se presentan muchas acciones preventivas tanto a nivel individual como para personas profesionales, y también a

## Módulo 4. Socialización preventiva de la violencia de género

Esta sección expone un resumen de las razones sociales por las que persiste la violencia interpersonal y de poder y cómo crear una socialización preventiva en los entornos educativos.

La prevención de la violencia contra la juventud LGBTQ+ requiere un trabajo profundo y constante. Sólo se puede acabar con la violencia si se profundiza en sus causas. Los conflictos interpersonales que se visibilizan y sobre los que se actúa son la punta del iceberg, y en la base hay un sistema o relaciones de poder, violencia de género y procesos de socialización



afectivo-sexual. **La violencia, el riesgo y los problemas se vinculan masivamente a través de las interacciones sociales con la atracción.** Esto hace que las personas que tratan mal a otras no están solas, y casi siempre tienen un círculo social que refuerza sus actitudes.

Se explican detalladamente en este módulo varias claves que contribuyen a prevenir la violencia: **el amor** y las relaciones ideales; **el lenguaje del deseo**; las **Nuevas Masculinidades Alternativas**; la **tolerancia cero** contra la violencia; la **amistad transformadora**; **el consentimiento**; y **proteger a**

**quienes defienden.**

## Módulo 5. Participación de la comunidad: El modelo dialógico de prevención y resolución de la violencia

Este módulo describe cómo la participación de la comunidad en la elaboración y responsabilidad de las normas puede ayudar a prevenir la violencia.

Cambiar los procesos de socialización sólo es posible si todos los agentes se implican y actúan de forma coherente. Toda la comunidad (incluyendo las familias, el barrio, las entidades sociales, etc.) juega un papel clave en la mejora de la convivencia juvenil. La investigación ha demostrado que, de las posibilidades de participación de la comunidad en las instituciones educativas, las formas más efectivas para el éxito del alumnado son la participación decisiva, evaluativa y educativa, es decir, **participar en algunas de las actividades y acciones educativas ordinarias de la institución**, y también a asistir a oportunidades particulares de formación.

Para hacer esta participación posible, algunos recursos pueden facilitarla y sobre todo asegurar la diversidad de personas participantes. Algunas de esas claves son la flexibilidad en horarios, espacios e intereses; fomentar la participación de aquellas personas y familias que tradicionalmente no han tenido voz en estos espacios; preparar bien las reuniones para que sean productivas y no sean solamente informativas, sino que



se tomen decisiones y se aprenda en ellas; y que fomenten que todas las personas tengan la oportunidad de hablar o aportar de alguna manera.

A continuación, se explica el *modelo dialógico de prevención y resolución de conflictos*.

Este está basado en el diálogo como principal herramienta para superar las desigualdades y la violencia. Es clave el **consenso de las normas de convivencia por parte de todas las partes implicadas, especialmente el alumnado**. La idea es superar las posiciones de poder y abrir un camino hacia relaciones más



igualitarias. La eficacia en las decisiones o acuerdos no depende tanto de su contenido, sino principalmente en el proceso que llevó a ellas: el consenso. Para iniciar el proceso de creación de una norma de convivencia, deben cumplirse algunos criterios: **esta debe tener una relación directa con un aspecto importante en la vida de la juventud; se debe romper con frecuencia, aunque cuente con el apoyo verbal de toda la sociedad; y debe responder a un comportamiento que sea posible erradicar**. Para poder llegar a concretar una norma, se explican los pasos a seguir, que implican a toda la comunidad y conllevan formación y diálogo constante.

## Módulo 6. Estrategias exitosas para combatir la violencia contra las personas LGBTQ+ y lograr un impacto social

Let's stop  
bullying  
together!



Este módulo recupera otras actuaciones y estrategias que han mostrado algún éxito en la creación de espacios seguros y la prevención de la violencia. Algunas de ellas están más vinculadas a la intervención de las personas espectadoras (bystander intervention) o están más directamente dirigidas a personas o jóvenes LGBTQ+. Pueden ser buenos ejemplos de otras prácticas que se están llevando a cabo, que siguen una base rigurosa y que muestran buenos signos de impacto social en la reducción del acoso o la violencia. Concretamente, se presentan las alianzas **LGBTIQ+-Hetero (Gay-Straight Alliances)**; el material didáctico **LARM**; el proyecto neerlandés “**Doing it for optimal impact**”; y el programa **KiVa** contra el acoso escolar.

